

**Правила проживания на учебно-оздоровительной базе
«Горизонт» СПбГУ**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления гостиничных, санаторно-курортных и оздоровительных услуг на Учебно-оздоровительной базе «Горизонт» СПбГУ (далее – правила) разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г, от 15.09.2000 г., от 01.02.2005 г., от 6 октября 2011 г., от 13 марта 2013 г) «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ». (Далее – Постановление)

1.2. Данные Правила регламентируют порядок предоставления услуг на Учебно-оздоровительной базе «Горизонт» СПбГУ, расположенной по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, Туапсинский район, село Ольгинка.

1.3. Основные термины и понятия:

1.3.1. «УОБ» - Учебно-оздоровительная база «Горизонт» Санкт-Петербургского государственного университета, имущественный комплекс, предназначенный для предоставления услуг, гостиница.

1.3.2. «Гость» – гражданин, использующий услуги УОБ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Официальный текст Правил опубликован на официальном сайте УОБ <http://horizont.spbu.ru/>. Данные правила могут изменяться СПбГУ в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

2. Условия поселения и бронирования.

2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет или иное удостоверение личности, согласно п.8 Постановления).

2.2. При поселении Гостя оформляется путёвка, курсовка или иной документ, предусмотренный Постановлением.

2.3. Размещение иностранных граждан производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Дети размещаются в УОБ только в сопровождении родителей, лиц их заменяющих или их законных представителей.

2.5. Бронирование номера в УОБ осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования УОБ посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи.

Тел./ф: (86167)99-4-85;

e-mail:gorizont-spbu@mail.ru.

<http://horizont.spbu.ru/>

3. Порядок оплаты услуг, предоставляемых СПбГУ.

3.1. Оплата за проживания и оплата дополнительных услуг осуществляется по ценам, утверждённым в установленном в СПбГУ порядке. Оплата производится в рублях.

3.2. Расчётный час - 08.00. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

3.3. В случае отказа Гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной Гостем (его гарантом) предоплаты, сумму в

размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

3.4. В случае задержки посетителя Гостя в номере после 23:00 или прохода в корпус Гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному прейскуранту.

3.5. При необходимости продления проживания в УОБ, Гость может обратиться в «Службу маркетинга и размещения» за 1 сутки до расчетного часа. При наличии свободных мест в УОБ срок проживания может быть продлен.

3.6. При продлении проживания Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

3.7. Вход на территорию УОБ и пляжа, осуществляется по предъявлению "браслета" или иного контрольного устройства (карта гостя, чип или др.), выданного при заселении.

3.8. Дополнительные услуги предоставляются за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой маркетинга и размещения».

3.9. Детям до 3 лет в УОБ предоставляется бесплатное проживание.

3.10. При наличии возможности, УОБ может предоставить дополнительное место за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

3.11. УОБ обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

3.11.1. пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;

3.11.2. неотложная медицинская помощь;

3.11.3. вызов такси;

3.11.4. ежедневная уборка номера;

3.11.5. предоставление швейных принадлежностей, электрочайника, утюга, комплекта посуды и столовых приборов;

3.11.6. пользование всеми спортивными площадками УОБ; детским городком, тренажерным залом, библиотекой;

3.11.7. пользование сейфом для хранения документов и ценностей;

3.11.8. Предоставление парковочного места для автомобиля (СПБГУ не принимает на себя обязательства по обеспечению сохранности автотранспорта, оставленного на парковке.) Водители автотранспорта обязаны соблюдать на территории УОБ скоростной режим: не более 10 км/час, передвижение на автотранспорте по территории может осуществляться только с целью въезда-выезда.

3.12. При проживании Гостя на УОБ более 5 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья производится на 3 сутки с даты заезда, смена полотенец производится ежедневно.

3.13. Выкладка одноразовой продукции индивидуального пользования производится один раз в три дня.

3.14. При выезде из УОБ Гость должен сдать ключ от номера дежурному администратору.

4. В обязанности Гостя входит:

4.1. при выходе из номера закрыть краны, окна, выключить свет, телевизор, прочие бытовые приборы;

4.2. соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и на территории;

4.3. строго соблюдать правила пожарной безопасности;

4.4. возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества УОБ. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;

4.5. нести ответственность за действия приглашенных им посетителей;

4.6. по истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

5. Запрещается:

- 5.1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера и карту гостя (иное контрольное устройство);
- 5.2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 5.3. переставлять мебель в номерах;
- 5.4. выносить из номеров предметы мебели, постельное белье и полотенца;
- 5.5. держать в номере животных;
- 5.6. курить в номерах, а так же в холлах и коридорах корпусов, на территории УОБ, за исключением специально отведённых для этого мест;
- 5.7. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.8. пользоваться нагревательными приборами;
- 5.9. нарушать покой гостей, проживающих на УОБ.

6. СПбГУ обязан

- 6.1. обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг, перечисленных в п.3.11. Правил.
- 6.2. предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых УОБ, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «папке гостя», либо в Службе приема и размещения УОБ;
- 6.3. предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится у дежурного администратора;
- 6.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

7. Дополнительная информация об условиях проживания

- 7.1. Администрация УОБ не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- 7.2. Администрация УОБ оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, другой чрезвычайной ситуации, а также в случае нарушения Гостем Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 7.3. Администрация УОБ вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения Гостем материального ущерба УОБ.
- 7.4. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток, администрация УОБ вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе размещения.
- 7.5. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- 7.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и УОБ руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением.
- 7.7. Приобретая путёвку, Гость тем самым даёт СПбГУ согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, представления СПбГУ установленной законодательством отчетности, обеспечения безопасности Гостя, обеспечения сохранности имущества. Перечень персональных данных, на обработку которых Гость даёт согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- семейное положение, сведения о составе семьи,
- СНИЛС;
- ИНН;

8. Правила посещения водно-развлекательного комплекса УОБ

8.1- Общие правила использования услуг

8.1.1 Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей водно-развлекательного комплекса (Далее – ВРК) и имеют целью обеспечить охрану их жизни и здоровья.

8.1.2 Право посещения предоставляется только Гостям. Право подтверждается соответствующим контрольным браслетом (или иным контрольным устройством) .

8.1.3 Пользоваться услугами ВРК можно только в часы работы ВРЦ: с 8-00 до 20-00..

8.1.4 Дети до 14 лет имеют право посещать ВРК только в сопровождении взрослых. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам должны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающим.

8.1.5 Запрещается посещать ВРК лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Посетители, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

8.1.6 При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться в медпункт.

8.1.7 СПбГУ не несет ответственность за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящих Правил.

8.1.8 В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей ВРК.

8.1.9 Запрещается проходить на территорию ВРК с животными

8.1.10 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в ВРК не допускаются.

8.1.11 Гость обязуется соблюдать настоящие правила посещения водно-развлекательного комплекса, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту. Приобретая путёвку, Гость дает согласие на соблюдение правил и условий посещения ВРК и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

8.2. Правила пользования услугами

8.2.1 Перед посещением Развлекательной зоны ВРК посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых стеклянную тару во избежание порезов. Запрещается перед посещением Развлекательной зоны ВРК втирать в кожу различные кремы и мази.

8.2.2 На территории ВРК женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках. Дети до двух лет могут пользоваться бассейном только в специальных непромокаемых подгузниках.

8.2.3 Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

8.2.4 Посетители должны выполнять любые просьбы спасателей и других служащих УОБ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

8.2.5 Персонал УОБ уполномочен предпринимать меры против посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих правила поведения ВРК.

8.2.6. За несоблюдение правил посетитель может быть выдворен с территории ВРК. Кроме того, клиентам, нарушающим правила посещения ВРК, может быть отказано в праве последующего посещения.

8.2.7. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой "Вход воспрещен" или "Служебное помещение". Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

8.2.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

8.3. При посещении ВРК запрещается:

8.3.1 Входить в чашу бассейна в верхней одежде.

8.3.2. Перед плаванием пользоваться кремами и мазями.

8.3.3. Бегать по бортику и нырять с разбега в воду, прыгать в бассейн с бортиков, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.

8.3.4. Приносить и распивать спиртные напитки.

8.3.5. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.3.6. Проносить в ВРК любые изделия из стекла, в том числе посуду, а также приносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

8.3.7. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать

8.3.8 Находиться на территории ВРЦ во время, когда он закрыт для посещения.

9. Правила пользования детской игровой площадкой

9.1 Детское игровое оборудование предназначено и рассчитано на возрастную категорию детей от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет и пригодно к эксплуатации в любое время года.

9.2 Дети до семи лет должны находиться на детской площадке под присмотром сопровождающих их взрослых.

9.3 Перед использованием игрового оборудования убедитесь в его исправности и безопасности.

9.4 Игровая зона должна быть свободна от посторонних предметов, для уменьшения вероятности получения травм.

9.5 Одежда ребенка должна быть удобной, не сковывающей движения. Наличие посторонних колющих и режущих предметов на одежде и в карманах (значки, булавки, заколки, мелкие игрушки и т.п.) могут явиться причиной травматизма.

9.6 Качели, качалки, карусели использовать осмотрительно, учитывая других детей находящихся на площадке.

9.7 Использование динамических элементов с одним посадочным местом, допускается исключительно одним ребенком, а с двумя и более посадочными местами – детьми примерно одного возраста и одинаковой комплекции.

9.8 Необходимо пресекать ссоры, бахвальство детей на игровой или спортивной площадке.

9.10 Запрещается:

9.10.1 Сходить (спрыгивать) с качелей, качалок, каруселей до полной остановки всех узлов и элементов изделий;

9.10.2 Пользоваться детским игровым оборудованием лицам старше 16 лет и весом более 70кг.;

9.10.3 Распивать спиртные напитки, курить и мусорить;

- 9.10.4 Выгуливать домашних животных;
- 9.10.5 Использовать игровое оборудование не по назначению.

10. Правила посещения тренажёрного зала УОБ «Горизонт»

10.1- Общие правила использования услуг

10.1.1 Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей тренажёрного зала УОБ и имеют целью обеспечить охрану их жизни и здоровья.

10.1.2 Право посещения предоставляется только Гостям УОБ. Право подтверждается соответствующим контрольным браслетом (или иным контрольным устройством)

10.1.3 Пользоваться услугами тренажёрного зала можно только в часы его работы.

10.1.4 К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста или же с 12-летнего возраста в сопровождении родителей (их законных представителей).

10.1.5 Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании.

1.6 При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться в медпункт.

10.1.7 СПбГУ не несет ответственность за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящих Правил.

10.1.8 В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает занятиям других посетителей.

10.1.9 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в тренажёрный зал не допускаются.

10.1.10 Отдыхающий обязуется соблюдать настоящие правила посещения тренажёрного зала, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту. Приобретая путёвку, Гость дает согласие на соблюдение данных правил и условий и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

10.2. Правила пользования услугами

10.2.1 Перед началом занятий рекомендуется пройти инструктаж у инструктора тренажёрного зала.

10.2.2 В отсутствие инструктора посетители в спортзал не допускаются.

10.2.3 Вход на территорию тренажёрного зала возможен только в сменной спортивной одежде (не допускается занятие top-less (с голым торсом)) и обуви с закрытым верхом, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без спортивной обуви (в пляжных тапочках) запрещена.

10.2.4 Перед использованием тренажёра внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его использованию. При необходимости получите консультацию инструктора. Запрещается использовать оборудование не по назначению.

10.2.5 Необходимо соблюдать личную гигиену, пользоваться полотенцами, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства. Вход в тренажерный зал с жевательной резинкой и едой запрещен.

10.2.6 При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

10.2.7 Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора.

10.2.8 Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером.

10.2.9 С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

10.2.10 Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

10.2.11 Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

10.2.12 Передвигайтесь по спортзалу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

10.2.13 Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом инструктору зала либо администрации УОБ .

10.2.14 При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

10.2.15 После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.